

平成31年度 放課後等デイサービスりぼん 保護者アンケート 集計結果

対象者:平成31年度 利用家庭 15家庭 (回答数:12家庭 回答率:80%)

質問事項	質問の答え					保護者の方からのご意見
	1:悪い	2:少し悪い	3:どちらでもない	4:少し良い	5:良い	
①お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると考えられますか			4	3	5	・お勉強と遊びの部屋がわかれていて、子ども達も過ごしやすいと思います。 ・遊ぶ場所と学習の場所がきちんと区別されていて、すごく良いと思います。
②職員の配置や専門性は適切と考えられますか			5	4	3	
③事業所の設備について十分に説明されていますか。また、どのようなものがあると良いですか。		1	4	2	5	・大きなシンクで子供も一緒におやつ作りできるのがとても良いと思います。
④放課後等デイサービス利用計画を読まれていますか。		1	5	2	4	・印鑑を押す前に、コピーを渡してもらいたい。目を通す機会がない。 ・はい。
⑤その計画書に対して加えて欲しいことなどありますか			9	1	2	・特になし。
⑥事業所関係者以外の方と十分にコミュニケーションがとれていると考えられますか。また、どのような機会があれば良いですか。	1	1	7	1	2	・外部の講師を呼んで、運動とか音楽とか体験できたらいいんじゃないでしょうか？ (うごキッズの先生とか来てくれないでしょうか？)
⑦支援の内容、利用者負担の説明はありましたか。また、その他に知りたいことはありますか。			6	2	4	・ありました。
⑧お子様の発達の状況や課題について、職員は共通理解できていると考えられますか。			3	5	4	・前向きに対応してもらえて、とても感謝しています。 ・個々に合った対応をしっかりと頂いていると思います。 ・人によって差があると思う。子供から直接、課題を聞いて改善してほしい。
⑨お子様に関してのお困りの事やお考えの事を職員に気軽に伝えられる環境でしょうか。また、伝えられない環境であればどのような点ですか。			1	6	5	
⑩保護者様同士の繋がりが十分に取れていると思いますか。	5	3	3		1	・保護者同士の勉強会や、情報交換会などを開催してみてもどうか？ ・送迎をお願いしているので、なかなか会う機会がありません。
⑪親子行事や保護者会を開催することについてどうお考えですか。			5	2	5	・親子行事は子供も楽しみな様子で、他のお友達との接し方も見れるので良いと思います。
⑫ホームページ上の活動報告はご存知ですか。	はい	11		いいえ	1	・いつも楽しませてもらっています。 ・いつも楽しく拝見させていただいております。
⑬お子様は通所を楽しみにしていますか。			1	5	6	・お友達も先生方も大好きで楽しいようです。 ・みんなで手作りおやつを作ったり、竹から工作したり、見ているだけでもとても刺激もらえるようです。楽しそうです。
⑭事業所の支援に満足して頂いているでしょうか。また、満足していない部分はどこですか。				5	7	・連絡帳を使用するのはいかがでしょうか？いつも安全に楽しく対応していただけて助かっています。 ・満足しています。 ・課題(プリント)はやめてほしい。