

# 自己評価(職員用) アンケート

	質問事項		ご意見
環境・体制設備	① 利用定員が指導訓練等のスペースとの関係で適切であるか (活動スペースは十分かどうか等)	悪い 1 2 3 4 5 良好  ----- ----- ----- ----- -----	<ul style="list-style-type: none"> <li>・充分と考える。</li> <li>・勉強部屋、自由スペースが別れ、区別しやすい。</li> </ul>
	② 職員の配置数は適切であるか	悪い 1 2 3 4 5 良好  ----- ----- ----- ----- -----	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要なとき以外、個別対応をしないように配慮はしているが、時折個別対応が見られる。</li> <li>・急遽の利用希望や急遽の利用時間変更などをカバーするためにはさらに職員が必要と考える。</li> </ul>
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	悪い 1 2 3 4 5 良好  ----- ----- ----- ----- -----	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外から中に入るときの段差や室内での小さな段差が、足の悪い子に引っかかってしまう。</li> <li>・車椅子利用の工夫がなされている。</li> </ul>
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参加しているか (PDCAサイクル…計画→実行→評価→改善を繰り返していく)	悪い 1 2 3 4 5 良好  ----- ----- ----- ----- -----	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話し合いの場が午前中になってしまっている。午後から参加の職員とももう少し密にやり取りをするべき。</li> <li>・意識はされている。PDCAを速くまわしていくことが課題。</li> </ul>
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか	悪い 1 2 3 4 5 良好  ----- ----- ----- ----- -----	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート実施済みではあるが、保護者のニーズは無限に広がりを見せる。すべてに答えることは出来ずジレンマが。</li> <li>・昨年4月にアンケートを実施。保護者様の意見を受け止め改善に努めています。</li> </ul>
	⑥ この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	悪い 1 2 3 4 5 良好  ----- ----- ----- ----- -----	今回初めてのアンケートです。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	悪い 1 2 3 4 5 良好  ----- ----- ----- ----- -----	行なっていない。
	⑧ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を保護しているか	悪い 1 2 3 4 5 良好  ----- ----- ----- ----- -----	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回の研修を実施している。</li> <li>・事業所内研修は月に1回。外部研修は各職員が各々参加している。</li> <li>・研修の機会はあるが、それが他職員に共有されているかは疑問。</li> </ul>

適切な支援の提供	⑨	アセスメントを行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつつ 1 2 3 4 5 良い 1 2 3 4 5 ④	<ul style="list-style-type: none"> <li>・より良い計画制作をするために心がけている。</li> <li>・保護者様や相談支援専門員との会議を行い、保護者様の意見や希望をお伺いし児童の成長を考え作成している。</li> </ul>
	⑩	子どもの適応行動の状況を測るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつつ 1 2 3 4 5 良い 1 2 3 4 5 ③	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開始時に行っているがそれ以降は定期的にされていない。</li> <li>・1年に一回のペースで実施を検討する。</li> <li>・アセスメントの利用がない。</li> </ul>
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつつ 1 2 3 4 5 良い 1 2 3 4 5 ③	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの興味に左右されるので、時期で固定化されがち。</li> <li>・「やってみよう、トライしてみよう」を方針に行っている。</li> </ul>
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつつ 1 2 3 4 5 良い 1 2 3 4 5 ②	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体目標の把握でとどまりがち。</li> <li>・将来に役立つことや、児童がしたことがない事を考え行なっている。</li> </ul>
	⑬	平日、休日長期休暇に応じて、課題を含め細やかに設定して支援しているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつつ 1 2 3 4 5 良い 1 2 3 4 5 ④	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に目標を設定し支援を行っています。</li> <li>・個別の課題は細やかには設定していないと思います。</li> </ul>
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか (自発管のみお答えください)	悪い 1 2 3 4 5 ふつつ 1 2 3 4 5 良い 1 2 3 4 5 ③	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別性が強く、加えてその日の体調、疲れ天候などの外的要因にも左右されるため計画を立てにくい。</li> <li>・現状では長時間の個別対応は難しい。しかし全体を通しみんなで各々の課題に取り組めるようにして計画を作成しています。</li> </ul>
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつつ 1 2 3 4 5 良い 1 2 3 4 5 ④	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申し送りの時間を設けている。</li> <li>・その日の目標、流れを確認し児童を迎え入れています。</li> <li>・細かい意図等伝えきれていない所もあるかと思います。</li> </ul>
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつつ 1 2 3 4 5 良い 1 2 3 4 5 ③	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できる時と、できない時がある。</li> <li>・翌日になることがほとんどであり、振り返りで取り上げる内容の印象が異なることがある。</li> <li>・短時間ではありますが、各々の職員でその日の様子を確認しています。</li> <li>・時間不足。送迎や退勤時間の兼ね合いもあり、全職員で振り返りをするのは難しい状況です。</li> </ul>
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつつ 1 2 3 4 5 良い 1 2 3 4 5 ④	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気づいた点は細かく記録しています。</li> <li>・時間不足。特筆として記入することは記入しますが、記入しきれないこともあります。</li> </ul>
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつつ 1 2 3 4 5 良い 1 2 3 4 5 ④	<ul style="list-style-type: none"> <li>・規定通りにモニタリングを行っています。</li> </ul>
⑲	ガイドラインの総則の基準活動を複数組み合わせで支援を行っているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつつ 1 2 3 4 5 良い 1 2 3 4 5 ③		

関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつう 良い	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつう 良い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校の先生が多忙であることから、立ち話になってしまう。</li> <li>・その都度、連絡を取り合っています。</li> </ul>
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、主治医等との連絡体制を整えられているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつう 良い	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有相互理解に努めているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつう 良い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に行っていない</li> <li>・新一年生はいないので割愛する。</li> </ul>
	㉔	放課後等デイサービスから福祉サービスに移行する場合、それまでの支援内容等の情報提供する等しているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつう 良い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・していない</li> <li>・計画相談支援員が把握して対処をしている。</li> <li>・対象児童がいた際には連携を密に行いたいと思っている。</li> </ul>
	㉕	児童発達支援センターや発達障害センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつう 良い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連携とまでは行きませんが、研修には参加しています。</li> </ul>
	㉖	放課後児童クラブや児童館との連携や、障害のない子どもと活動する機会があるのか	悪い 1 2 3 4 5 ふつう 良い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所ないでの活動が多い</li> <li>・連絡を取り合っただけの交流はありません。</li> </ul>
	㉗	自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつう 良い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・していない</li> <li>・接点がない。</li> <li>・放対連には、参加しています。</li> </ul>
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつう 良い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・伝えてはいるがレスポンスが少ない。</li> <li>・送迎時などに学校からの連絡、事業所での様子はお伝えさせて頂いてます。</li> <li>・そう努めてはいるが、保護者により会う機会の少ない方もいる。</li> </ul>
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	悪い 1 2 3 4 5 ふつう 良い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・していない</li> <li>・情報提供(研修の案内等)は行っている。</li> <li>・私どもで出来る範囲で取り組ませてもらっています。</li> </ul>	

保護者への説明責任等	③⑩	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	悪い 1 2 ③ 4 5 良い  ----- ----- ----- -----	<ul style="list-style-type: none"> <li>理解して下さっている。</li> <li>変更の際には説明をし確認してもらっています。</li> </ul>
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	悪い 1 2 3 ④ 5 良い  ----- ----- ----- -----	<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎時にやりとり。</li> <li>相談があった際には、助言をさせて頂いています。</li> </ul>
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	悪い 1 2 ③ 4 5 良い  ----- ----- ----- -----	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者同士での活動は少ない。話す機会があっても良いと思う。</li> <li>昨年初めて親子行事を実施。しかし、保護者会の開催はしていない。</li> </ul>
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	悪い 1 2 ③ 4 5 良い  ----- ----- ----- -----	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情の内容を吟味した上で対応をしている。</li> <li>そのような時は、職員全体で周知し話し合い対応させて頂いています。</li> </ul>
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	悪い 1 2 ③ 4 5 良い  ----- ----- ----- -----	<ul style="list-style-type: none"> <li>長期休み前に留まる。</li> <li>定期的(長期休み等)に予定を前もっておたよりで知らせて頂いています。また、行事があった際には報告をさせて頂いています。</li> <li>ブログの掲載</li> </ul>
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	悪い 1 2 3 ④ 5 良い  ----- ----- ----- -----	
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	悪い 1 2 ③ 4 5 良い  ----- ----- ----- -----	<ul style="list-style-type: none"> <li>カードの利用など</li> </ul>
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	悪い 1 ② 3 4 5 良い  ----- ----- ----- -----	<ul style="list-style-type: none"> <li>行っていない</li> <li>行事はなし。見学は 随時可能</li> </ul>

非常時等の対応	③⑨	緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	悪い 1 2 ③ 4 5 良い           	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作成はしているが周知が足りない。</li> <li>・保護者までには行っていない。</li> </ul>
	③⑩	非常災害の発生に備え、定期的に危難、救出その他必要な訓練を行っているか	悪い 1 2 3 4 ⑤ 5 良い           	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の訓練実施。</li> <li>・定期的に取り組んでいます。</li> </ul>
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	悪い 1 2 ③ 4 5 良い           	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定例の研修内で行っている。</li> </ul>
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	悪い 1 2 3 ④ 5 良い           	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会等での説明は行っていないですが、各々の保護者様に説明し書類上の契約をしています。</li> </ul>
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	悪い 1 2 ③ 4 5 良い           	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親御さんからの情報に留まる。</li> </ul>
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	悪い 1 2 ③ 4 5 良い           	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し確認、周知が必要。</li> </ul>