

令和4年度 放課後等デイサービスリぼん 保護者アンケート 集計結果

対象者: 令和4年度 利用家庭 14家庭 (回答数: 14家庭 回答率: 100%)

	質問事項	質問の答え					保護者の方からのご意見	ご意見を踏まえた事業所の対応
		1: 悪い	2: 少し悪い	3: ふつう	4: 少し良い	5: 良い		
環境・体制設備	① お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると考えられますか。			1	3	10	・学習スペースと分けて部屋を設けていたり工夫されている。 ・室内での活動スペースはとても良いと思います。駐車場で活動をたまに見かけますが、車の出入りのことを考えると少し心配な時もあります。	・ご指摘いただきありがとうございます。駐車場で活動ですが、必ず職員を配置することを前提として行っておりますが、三角コーンでの区分けなど更なる安全対策を今後行っていきます。
	② 職員の配置や専門性は適切と考えられますか。			2	3	9	・子どもの特性に合わせて臨機応変に対応して頂けて助かっています。	・今後もお子様一人一人の特性を考え、事業所に通うのを楽しみにして頂けるように職員一同努めて参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化への配慮が適切と考えられますか。	はい	12		いいえ	1		
	④ 事業所の設備について十分に説明されていますか。また、どのようなモノがあると良いですか。			4	4	6	・子どもの興味のある物等も取り入れ工夫されていると思います。	・お子様の好きなもの・興味のあるものをいち早く察知できるよう常にアンテナを張り、飽きがこないような活動を今後一層行っていきます。
適切な支援の提供	⑤ 放課後等デイサービス利用計画※1を読まれていますか。また、その計画書に加えてほしいことなどありますか。	はい	9		いいえ	6	・特にありません。いつも細かな所まで配慮して頂き助かっています。	・ありがとうございます。何か至らない点・気になる点などございましたら、いつでもお気軽に職員までお伝えください。
	⑥ 日頃の活動内容について満足されていますか。また、活動に加えてほしいものなどありますか。(ご自宅で行っていることなども大丈夫です)			2	5	7	・イベント事で初めてチャレンジすることや体験の機会をたくさん与えて頂いています。 ・色々な事にチャレンジさせてもらえてとても感謝しています。	
	⑦ 事業所関係者以外の方と十分にコミュニケーションがとれていると考えられますか。また、どのような機会があれば良いですか。	1		6		6	・SDGs等の活動に参加させて頂き、子どもにとっても思い出に残る体験をさせて頂きました。 ・保護者間同士はほとんど交流はありませんでした。年度の始め等に保護者同士の集まり等あれば(なかなかお仕事で厳しいと思いますが…)名前や子どもの特徴もわかって交流もとりやすいのかな、と思います。	・SDGsをテーマに動画を撮影する企画では、お子様の頑張りでもとても素晴らしい動画を作ることが出来ました。こちらこそご協力いただきありがとうございます。 ・新型コロナウイルスの影響もあり、なかなか保護者間交流の場を設けることが出来ず申し訳ありません。確実に安全と保証できるようになった際には、親子行事も開催していきたいと思っておりますので、その際はよろしくお願いたします。

保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等の説明はありましたか。また、その他に知りたいことはありますか。	はい	12		いいえ	2		
	⑨	お子様の発達の状況や課題について、職員は共通理解できていると考えられますか。			3	4	7	・子どもの成長に合った対応をしています。	・これからもお子様の成長に合わせた支援を行っていただけるよう努めて参りますので、よろしくお願い致します。
	⑩	お子様に関する困りごとやお考えの事を職員に気軽に伝えられる環境でしょうか。また、伝えられない環境であればどのような点ですか。			1	5	8	・お陰様でだいぶ落ち着いて過ごせるようになりました。	・ありがとうございます。これからも無理せず楽しく通えるように支援を行っていきます。
	⑪	保護者様同士の繋がりが十分に取れていると思いますか。	1	4	4	1	3	・コロナ等の影響もあり仕方ないと思います。またイベント等の際は参加したいです。	・ご意見いただきありがとうございます。コロナ禍ということもあり、以前のように親子BBQなどの親子行事を行うことが難しくなっています。今後、十分な感染予防対策が出来、安全であると自信をもって言えるようになりましたら、親子行事なども開催していきたいかと考えておりますので、その際はぜひご参加ください。
	⑫	親子行事や保護者会を開催することについてどう思われますか。			9	1	4	・他のお宅の話やお家以外の子どもの振る舞いを見る良い機会になるので。	
	⑬	ホームページ上の活動報告はご存知ですか。	はい	14					
	⑭	ホームページ上の活動報告の中で、何か気になる点などありますか。(写真の載せ方、文章など)	はい				いいえ	14	

非常時等の対応	⑮	年2回、避難訓練が実施されていることをご存じですか。	はい	14		いいえ			
	⑯	現状の避難訓練に加え、行ってほしい訓練はありますか。もしあれば、どんな訓練ですか。	はい	1		いいえ	13	・不審者等への避難訓練も行ってほしいです。	・ご意見いただきありがとうございます。今後の避難訓練の計画を立てる際に、不審者等への対策も学べるようにしていこうと思いますので、その際はぜひご参加ください。
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか。			2	3	9	・回数は少ないですが、とても楽しみにしています。 ・今日は誰とあそんだ、誰とすこしケンカになった、これで失敗してやる気がなくなった等他人だからこそのかかわりを沢山学ぶことができて本人もとても成長できたと思います。いきたくないということは一度もありませんでした。 ・とても楽しんでます。	・ありがとうございます。これからもお子様に「楽しかった。また行きたい」と思ってもらえるよう、より一層職員一丸となって支援を行って参りますので、これからも宜しくお願い致します。
	⑱	事業所の支援に満足して頂けているでしょうか。また、満足していない部分はどこですか。			1	5	8	・満足しています。 ・いつも本人の気持ちをくんでくださって、時にはしっかりと正しくもくれとても感謝しています。ありがとうございます。家にいるだけではなかなかできないことを沢山チャレンジさせて頂き嬉しいです。 ・親子共々とても満足しています。いつも本当にありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。	・ありがとうございます。これからもお子様が沢山の経験を積めるよう様々な企画を立てていきますので、ぜひ参加して頂けると嬉しいです。 また、間違ったことをお子様に教えないように職員も日々精進して参りますので、これからも宜しくお願い致します。