

平成30年度 放課後等デイサービスりぼん 保護者アンケート 集計結果

対象者:平成30年度 利用家庭 14家庭 (回答数:10家庭 回答率:71%)

質問事項	質問の答え				
	1:悪い	2:少し悪い	3:どちらでもない	4:少し良い	5:良い
①お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると考えられますか		1	1	2	6
②職員の配置や専門性は適切と考えられますか			4	1	5
③事業所の設備について十分に説明されていますか。また、どのようなものがあると良いですか。			3	3	4
④放課後等デイサービス利用計画を読まれていますか。			1	3	6
⑤その計画書に対して加えて欲しいことなどありますか			2	1	7
⑥事業所関係者以外の方と十分にコミュニケーションがとれていると考えられますか。また、どのような機会があれば良いですか。		1	3	3	3
⑦支援の内容、利用者負担の説明はありましたか。また、その他に知りたいことはありませんか。			2	2	6
⑧お子様の発達の状況や課題について、職員は共通理解できていると考えられますか。			2	3	5
⑨お子様に関してのお困りの事やお考えの事を職員に気軽に伝えられる環境でしょうか。また、伝えられない環境であればどのような点ですか。				3	6
⑩保護者様同士の繋がりが十分に取れていると思いますか。	2	2	4	1	1
⑪親子行事や保護者会を開催することについてどう思われますか。		1	3	2	4
⑫ホームページ上の活動報告はご存知ですか。	はい	9		いいえ	1
⑬お子様は通所を楽しみにしていますか。			1	2	7
⑭事業所の支援に満足して頂けているでしょうか。また、満足していない部分はどこですか。			1	2	7

質問事項	保護者の方からのご意見
①お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると考えられますか	<ul style="list-style-type: none"> ・静かに過ごせる工夫(ハウス、ついたてなど)が減ってしまった。狭いところで落ち着きたいと言っている。 ・子どもが静かな環境が欲している。 ・宿題スペースと遊ぶスペースが分かれているので集中して宿題に取り組める様になりました。 ・考えられていると思う。
②職員の配置や専門性は適切と考えられますか	<ul style="list-style-type: none"> ・専門家はあくまで児童と親。“先生”と呼ばせることに違和感があるし、謙虚さが欠けている方もいる。 ・表情にあまり出すタイプではなくわかりにくいと思うのですが、色々なことに気付いてくれて過ごしやすいい言っています。苦手な先生もいないようなので色々な面での理解があり、ありがたいです。 ・子供達の個性に合わせた対応をして頂いていると思います。 ・適切だと思う。
③事業所の設備について十分に説明されていますか。また、どのようなものがあると良いですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃや知育グッズなどがもっと欲しいと言っている。 ・怪我などした時に椅子があるといいと思う。
④放課後等デイサービス利用計画を読まれていますか。	
⑤その計画書に対して加えて欲しいことなどありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・特にない。 ・特にありません。
⑥事業所関係者以外の方と十分にコミュニケーションがとれていると考えられますか。また、どのような機会があれば良いですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・組織が見えない。 ・コミュニケーションはとれていると思う。
⑦支援の内容、利用者負担の説明はありましたか。また、その他に知りたいことはありますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・その他に知りたい事は特にない。
⑧お子様の発達の状況や課題について、職員は共通理解できていると考えられますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ている人と出来ていない人がいる。 ・中々わかりにくいと思うので、気軽に聞いてきてもらいたいです。精神的な面があるので、日々状況が変わります。 ・本人の状況に合わせた支援をしていただいています。 ・理解できていると思う。
⑨お子様に関してのお困りの事やお考えの事を職員に気軽に伝えられる環境でしょうか。また、伝えられない環境であればどのような点ですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・誰でも通じるわけではないので、通じる人には伝えている。 ・話をしやすい環境を作っていました。 ・いつも話を聞いて頂いて感謝しております。 ・伝えられない点は特にない。
⑩保護者様同士の繋がりが十分に取れていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・全くない。残念。 ・保護者の方に会う機会がなかったです。 ・思う。 ・基本的に迎えだけなのでつながりはあまりないです。
⑪親子行事や保護者会を開催することについてどうお考えですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年のTDLは良かった。親子行事、職員が保護者と関わって理解を深めることが必要。 ・支援学級在籍だと、どうしても保護者は孤立しがちだと思います。親子行事などがあると親子で共有できるので良いのかなと思います。 ・りぼんのお友達とどの様に接しているのか等、親同士の交流もとれるので親子行事を開催して頂けるのはとても有り難いです。 ・良いと思う。 ・良いと思います、が、仕事の時間的に参加できないかもしれません。
⑫ホームページ上の活動報告はご存知ですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・子供自身がどんな活動をしているのかと気になるようによくアクセスしています。それを見ながら気になる内容があると、家族にも見せ、色々なりぼんでの話をしてくれます。 ・子供達の楽しそうな様子が見れるので私も楽しみにしています。 ・知ってはいるが見たことはない。
⑬お子様は通所を楽しみにしていますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・0点、50点と回答。質が下がっている。 ・すごく楽しみにしています。下校時間が遅いので週1回のみしか通えないので残念がっています。 ・色々な経験をさせて頂き、毎回通所するのが楽しいそうです。 ・楽しみにしている。 ・とても楽しんでます。
⑭事業所の支援に満足して頂けているでしょうか。また、満足していない部分はどこですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が児童の声に耳を傾けて、傲慢にならないよう対応すれば改善できると思う。 ・大満足です。 ・満足していない部分は特にない。