

令和2年度 放課後等デイサービスりぼん 保護者アンケート 集計結果

対象者:令和2年度 利用家庭 15家庭 (回答数:12家庭 回答率:80%)

	質問事項	質問の答え					保護者の方からのご意見	ご意見を踏まえた事業所の対応
		1:悪い	2:少し悪い	3:ふつう	4:少し良い	5:良い		
環境・体制設備	①お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると考えられますか			2	4	6		
	②職員の配置や専門性は適切と考えられますか			4	5	3		
	③事業所の設備について十分に説明されていますか。また、どのようなものがあると良いですか。			6	4	2	・利用する時に見学として説明はうけましたが、それ以降は特に説明ありません。各利用の子の行事等がわかるカレンダー(大きめ)等はどようでしょうか？行事によって話題があがって会話もしやすい。「あれあるんだよね？がんばってね」等季節に合った会話も出やすいのでは？	・素敵なアイデアをありがとうございます。現在、部屋の西側のホワイトボードに子供用のカレンダーを設置しています。今後は各学校ごとの行事もそこに盛り込んでいきたいと思ひます。また、そのカレンダーを写真に撮り、月初めにブログやLINEなどで皆様にご覧いただけるようにしていきます。
適切な支援の提供	④放課後等デイサービス利用計画を読まれていますか。			1	8	3		
	⑤その計画書に対して加えて欲しいことなどありますか			6		4	・特にありません。いつもよく見守っていただいているようでありたいです。	・これからも、子供たちの笑顔を引き出していけるように支援を続けていきたいと思ひます。
	⑥事業所関係者以外の方と十分にコミュニケーションがとれていると考えられますか。また、どのような機会があれば良いですか。	1		6	1	2	・学校も学区外のため、りぼん以外のお友達は1人だけです。	・りぼんにて、友達同士でのコミュニケーションの取り方なども一緒に学んでいただけらと思ひます。
保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担の説明はありましたか。また、その他に知りたいことはありますか。			5	4	3		
	⑧お子様の発達の状況や課題について、職員は共通理解できていますと考えられますか。			4	5	3		
	⑨お子様に関するお困りの事やお考えの事を職員に気軽に伝えられる環境でしょうか。また、伝えられない環境であればどのような点ですか。				6	6	・先生方はみんな話しくすくありたいです。	・ありがとうございます。日々の子供たちの様子を皆様にお伝えできるよう、これからも精進していきます。
	⑩保護者様同士の繋がりが十分に取れていると思ひますか。	1	6	4		1	・子供の迎えだけなのでほとんど接点はないです。 ・繋がりはそんなにないかもしれないが、このくらいで丁度よいと思ひます。	・今後、保護者会や親子行事など、開催できる機会があれば開催していこうと思ひます。もしご都合が合えば、ぜひご参加ください。
	⑪親子行事や保護者会を開催することについてどう思われますか。			5	1	4	・ほかの親御さんと交流するきっかけにもなり子供も喜んでいます。 ・あった方がよい。ただし、行事は参加しにくい内容が多いので、参加できないことが多い。 ・良いことだと思ひます。知らない方ばかりなので、	・保護者会や親子行事については、皆様に参加したくなるような内容を、職員間で今後話し合っていきたいと思ひます。
	⑫ホームページ上の活動報告はご存知ですか。	はい	12		いいえ		・よく見えています。	・ブログをご覧くださりありがとうございます。子供達のトライしている姿をこれからもお届けできるように日々精進していきます。
非常時等の対応	⑬緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい	8		いいえ	2		
	⑭非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれていますか。	はい	9		いいえ	2	・ホームページ等拝見し、訓練の姿なども確認しています。 ・災害時、緊急で避難する場合、予定の避難場所を事前にお知らせください。電話がつかない状況とも限らないと思ひますので迎えに行くにもどこに迎えに行けばいいかの問題が出ると思ひます。	・避難訓練を行う際に、子供たちと避難場所を確認するために実際に避難場所まで多くは活動しています。今後、その内容を、皆様にもお伝えしていけたらと思ひます。
満足度	⑮お子様は通所を楽しみにしていますか。		1	1	4	6	・利用は少ないですがいつも楽しみにしている様子です。	・ありがとうございます。これからも楽しくりぼんで活動できるように、色々試行錯誤しながら頑張っています。
	⑯事業所の支援に満足して頂いているでしょうか。また、満足していない部分はどこですか。				8	4	・子供が車の中で宿題をしたと言っていたのですが、どういふ風にされているのでしょうか？ ・個別に対応してもらえてもありがたいが、子供同士の関わりがもっと上手になれるように職員に介入してもらえたらと違うのが意味のあるものになると思ひます。	・他の子の送迎を待っている間に、膝の上にランドセルを置いて机代わりにして行っていました。りぼん到着後、たくさん遊びの時間を確保したいというその子なりの工夫であり、職員の方では成長の一つと考えています。もし何かご意見等ございましたら、職員にお伝えいただければ検討させていただきます。 ・ご指摘ありがとうございます。子供達は一人一人コミュニケーションの取り方が異なります。子供達同士でコミュニケーションが成立し楽しめるよう、支援者の介入の質、頻度、対応者などを考慮して向き合いたいと思ひます。