

令和3年度 放課後等デイサービスリぼん 保護者アンケート 集計結果

対象者: 令和3年度 利用家庭 13家庭 (回答数: 11家庭 回答率: 85%)

	質問事項	質問の答え					保護者の方からのご意見	ご意見を踏まえた事業所の対応
		1: 悪い	2: 少し悪い	3: ふつう	4: 少し良い	5: 良い		
環境・体制設備	① お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると考えられますか。			1		10		
	② 職員の配置や専門性は適切と考えられますか。				3	8		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化への配慮が適切と考えられますか。	はい	11		いいえ		・必要な子がいるならあった方がいいと思います。	・当事業所では、車いすの子や肢体不自由の子も利用しているため、スロープや手すりなどのバリアフリー化を必要に応じて行っていくことがあります。その際はご協力をお願いします。
	④ 事業所の設備について十分に説明されていますか。また、どのようなモノがあると良いですか。			4		7		
適切な支援の提供	⑤ 放課後等デイサービス利用計画※1を読まれていますか。また、その計画書に加えてほしいことなどありますか。	はい	10		いいえ	1	・特に加えてほしいことはないです。	・支援会議の際に伺った内容をもとに利用計画を作成しています。何か気になる事や疑問等ございましたら、お気軽にお尋ねください。
	⑥ 日頃の活動内容について満足されていますか。また、活動に加えてほしいものなどありますか。(ご自宅で行っていることなども大丈夫です)			1	3	7	・散歩に行く気分転換になるようなので疲れていないようであればお願いしたい。自宅では、土手沿いを散歩・ランニングしています。	・本人と体調や疲れ具合を相談し、大丈夫であれば取り入れていこうと思います。ご自宅での様子も教えて頂きありがとうございます。
	⑦ 事業所関係者以外の方と十分にコミュニケーションがとれていると考えられますか。また、どのような機会があれば良いですか。	1	1	4		5	・介護施設などでおじいちゃんおばあちゃんと触れ合うのも楽しかかなと思います。	・春休み中に、老人ホームの方たちと交流しながら、鮭の稚魚の放流を行いました。利用曜日によっては参加できない場合もあるかもしれませんが、今後も機会があれば、そのようなイベントを行っていききたいと思います。

保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等の説明はありましたか。また、その他に知りたいことはありますか。	はい	11			いいえ				
	⑨	お子様の発達の状況や課題について、職員は共通理解できていると考えられますか。				1	4	6	・いつも早めに対応して下さり助かっています。	・そう言っていただけでうれしいです。今後も職員間で情報共有を行い、よりよい支援を行えるよう精進していきます。	
	⑩	お子様についての困りごとやお考えの事を職員に気軽に伝えられる環境でしょうか。また、伝えられない環境であればどのような点ですか。						2	9	・みなさん、話しやすい方たちなので何でも話しやすいです。	・ありがとうございます。今後も何か気になる事などございましたら、お気軽にお話しください。
	⑪	保護者様同士の繋がりが十分に取れていると思いますか。	1	5	2	1	1		・基本送迎が中心の為、他の保護者とはほんのあいさつ程度です。お子さんもどういう特性なのかもわからないのでなかなか会話にはつながりません。 ・特に接点が無いので…	・昨今の情勢を鑑みて、以前のような親子行事などは中々開催できないのが現状です。しかし、今後、対策などを行い、安全であると自信をもって言えるような環境整備が出来ましたら、また親子行事などを行っていきたいと思っています。その際には、ぜひご参加頂けたら嬉しいです。	
	⑫	親子行事や保護者会を開催することについてどう思われますか。			1	4	2	4	・今の時期では難しいと思いますが、保護者会等は低学年の頃にあつたら良かったと思いました。(そこから知り合いが増えたかも、と思います)		
	⑬	ホームページ上の活動報告はご存知ですか。	はい	10				いいえ	1		
	⑭	ホームページ上の活動報告の中で、何か気になる点などありますか。(写真の載せ方、文章など)	はい					いいえ	11		
非常時等の対応	⑮	年2回、避難訓練が実施されていることをご存じですか。	はい	8			いいえ	3			
	⑯	現状の避難訓練に加え、行ってほしい訓練はありますか。もしあれば、どんな訓練ですか。	はい	1			いいえ	10	・利用中に災害があった時、どこに避難する予定ているのかを知りたいです。(迎えに行くにも避難予定場所がわかっていないと迎えにも行けないので。)	・貴重なご意見ありがとうございます。災害時には、近隣の小学校、公園、文化会館のいずれかに避難する予定でいます。しかし、災害の程度・種類により避難場所が変わってしまうため、その都度ご連絡する形になってしまうと思います。ご承知頂けると幸いです。	
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか。			3	3	5	・色々な事をして下さるのでいつも楽しく通っています。	・そう言っていただけで嬉しいです。今後も楽しく通えるように日々の支援を行っていきます。		
	⑱	事業所の支援に満足して頂けているでしょうか。また、満足していない部分はどこですか。			1	4	6	・スタッフの皆さんもとてもいい方たちだし、イベントごとや放課後も色々な事をしてくれるのでとても満足しています。	・ありがとうございます。今後も様々なイベントなどを企画していきます。ぜひご参加いただけると嬉しいです。		