

令和2年度 自己評価 アンケート (NPO法人りぼん)

	質問事項	回答(平均)	ご意見
環境・体制設備	① 利用定員が指導訓練等のスペースとの関係で適切であるか(活動スペースは十分かどうか等)	悪い 1 2 3 4 5 5	・活動部屋と宿題部屋で部屋が分けられているのでいい。活動スペースは十分にあると思う。 ・自由に活動できるスペース、学習活動のスペースがあり、十分だと考えられる。 ・コロナ対応での密接は少なからず避けることが出来ていると思われる。
	② 職員の配置数は適切であるか	悪い 1 2 3 4 5 5	・コロナの状況で利用児の人数が少ない時もあるため、十分だと思う。 ・送迎で待たせてしまう利用児もいるため、少し考える場もあり。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	悪い 1 2 3 4 5 5	・洗面所が車いす対応になったので良かった。 ・トイレがもう少しバリアフリー化が図れると便利になると思う。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参加しているか (PDCAサイクル…計画→実行→評価→改善を繰り返していく)	悪い 1 2 3 4 5 5	・評価(反省)が個人で終わってしまっている状態で全ての職員が参加できているわけではない。反省点を職員全体で共有し、改善して必要があると感じた。
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか	悪い 1 2 3 4 5 5	・保護者からの要望には出来る限り応じている。 ・そのように努めている。
	⑥ この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	悪い 1 2 3 4 5 5	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	悪い 1 2 3 4 5 5	・していない。外部評価を行っていない。
	⑧ 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	悪い 1 2 3 4 5 5	・月に1回取り組んでいる。 ・研修は実施しているが、スキルアップにつながっているかはわからない。 ・外部研修でのスキルアップを望んでいるが、現状コロナの影響で研修がない。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	悪い 1 2 3 4 5 5	・そのように努めている。 ・ご家族の方と話し合いの場を取り入れ、作るようにしている。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を測るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	悪い 1 2 3 4 5 5	・昨年、改良した。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	悪い 1 2 3 4 5 5	・話し合いをしながら立案している。 ・活動プログラムを作成する際には、他の職員の意見も聞くようにしている。 ・金曜日に来週予定を考えている。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	悪い 1 2 3 4 5 5	・子供の状況に合わせて、あえて固定化している時もある。 ・週ごとに新しい活動が複数入るよう工夫している。 ・日替わりで職員が作っている。
	⑬ 平日、休日長期休暇に応じて、課題を含め細やかに設定して支援しているか	悪い 1 2 3 4 5 5	・なるべく取り入れられるようにしている。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか (自発管のみお答えください)	悪い 1 2 3 4 5 5	・相談支援員からのサービス利用計画を基に作成している。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	悪い 1 2 3 4 5 5	・業務日誌をもとに話している。 ・職員がそらい次第、その日の申し送りを行っている。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	悪い 1 2 3 4 5 5	・当日中に行えない場合もある。 ・今後、翌日に行うようにする。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	悪い 1 2 3 4 5 5	・たまに記入忘れがある。気を付けていく。 ・記録はマメにとるようにしている。 ・記録はつけるようにしているが、検証まで行なうのに時間がかかってしまっている。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	悪い 1 2 3 4 5 5	・期間が来たら記録を見て行なっている。
⑲ ガイドラインの総則の基準活動を複数組み合わせる支援を行っているか	悪い 1 2 3 4 5 5	・ガイドラインが周知されていない。今後、周知を図っていく。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	悪い 1 2 3 4 5 4	都合を合わせてもらっている。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	悪い 1 2 3 4 5 4	学校の先生とは、送迎の際、当日の子どもの様子などをしっかり共有するように心がけている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、主治医等との連絡体制を整えられているか	悪い 1 2 3 4 5 3	医ケア児はいない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有相互理解に努めているか	悪い 1 2 3 4 5 3	対象児が今はないので、行っていない。
	24	放課後等デイサービスから福祉サービスに移行する場合、それまでの支援内容等の情報提供する等しているか	悪い 1 2 3 4 5 3	対象児が今のところいない。 対象児がいる場合は、できるだけ行おうとしている。相手側にもよる。今後行っていきたい。
	25	児童発達支援センターや発達障害センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	悪い 1 2 3 4 5 2	特にされていない。 研修は、現状コロナの影響で中止となった。
	26	放課後児童クラブや児童館との連携や、障害のない子どもと活動する機会があるのか	悪い 1 2 3 4 5 1	そういった機会はない。
	27	自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	悪い 1 2 3 4 5 2	以前は、ディズニー旅行や料理教室などに参加していたが、コロナで中止になってしまう。そのため、今年は特に参加していない。 出来る時は参加させて頂いている。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	悪い 1 2 3 4 5 5	LINEや電話、送迎などの際に行っている。 利用日には、その日の様子を保護者に伝えている。 出来事は送迎の時に伝えている。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	悪い 1 2 3 4 5 2	いまは、特にやっていない。 保護者の話を聞いたり、相談等あれば助言を加えたりしている。ただ、それがペアレントトレーニングにつながっているかはわからない。	
保護者への説明責任	30	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	悪い 1 2 3 4 5 4	更新があった際は、伝えさせて頂いている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	悪い 1 2 3 4 5 3	保護者の話を聞いたり、相談等があれば助言を加えたりしている。それが、ペアレントトレーニングにつながっているかはわからない。 自分なりに考えさせていただき、伝えている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	悪い 1 2 3 4 5 2	コロナで出来ていない。 今年は行っていない。昨年度は、親子BBQなど行っていたが、コロナもあり今年は出来ず。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	悪い 1 2 3 4 5 4	話を聞き対応させて頂いている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	悪い 1 2 3 4 5 3	ブログで行っている。 行事は伝えさせて頂いている。
	35	個人情報に十分注意しているか	悪い 1 2 3 4 5 3	個人の携帯でブログ用の写真を撮っている。その日のうちに削除している。 個人情報の取り扱いには細心の注意を払っている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	悪い 1 2 3 4 5 4	家庭に合わせた対応をしているつもり。 伝えるように努力している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	悪い 1 2 3 4 5 1	地域住民との交流などは行っていない。 コロナで出来ていない。
非常時等の対応	38	緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	悪い 1 2 3 4 5 4	その都度、行っている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	悪い 1 2 3 4 5 4	年2回行なっている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	悪い 1 2 3 4 5 3	年1回、研修に取り組んでいる。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	悪い 1 2 3 4 5 5	身体拘束をせざるを得なかった場合、保護者にその都度伝えている。 記載までではないが、保護者には全て伝えている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	悪い 1 2 3 4 5 4	医師の指示書等とは特にないが、家庭からの状況や指示を聞き、職員間で周知し対応している。 アレルギーがある子に対しては、個別でおやつを用意するなどの対応をしている。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	悪い 1 2 3 4 5 4	ヒヤリハットが作成された際には、会議を開き情報を共有している。 その都度、行っている。	